



# VORTEXBIRD

Pasión y calidad superior



## **POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES VORTEXBIRD S.A.S**

VORTEXBIRD S.A.S, en su condición de responsable y encargado del tratamiento de datos personales de los diferentes usuarios de la empresa, adoptara los mecanismos y medidas administrativas, técnicas, tecnológicas y jurídicas necesarias conforme al nivel de riesgos y capacidad institucional para garantizar el debido cumplimiento de los derechos a los usuarios, relacionados con la recolección, gestión y tratamiento de su datos. El tratamiento de los datos personales se hará con base en lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y las demás normas complementarias.

### **Principios Rectores**

La presente política de tratamiento de datos personales se rige por los principios rectores definidos en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto reglamentario 1377 de 2013, los cuales se enuncian a continuación:

- a) Principio de legalidad en materia de Tratamiento de datos: El Tratamiento a que se refiere la presente ley es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en ella y en las demás disposiciones que la desarrollen;
- b) Principio de finalidad: El Tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al Titular;
- c) Principio de libertad: El Tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento;
- d) Principio de veracidad o calidad: La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error;
- e) Principio de transparencia: En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del Responsable del Tratamiento o del Encargado del Tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan;
- f) Principio de acceso y circulación restringida: El Tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la presente ley y la Constitución. En este sentido, el Tratamiento sólo podrá hacerse

por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la presente ley.

Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados conforme a la presente ley;

g) Principio de seguridad: La información sujeta a Tratamiento por el Responsable del

Tratamiento o Encargado del Tratamiento a que se refiere la presente ley, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;

h) Principio de confidencialidad: Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la presente ley y en los términos de la misma.

### **Tratamiento de datos**

VORTEXBIRD S.A.S, en el desarrollo de las actividades propias como Empresa jurídica, y en su calidad de desarrolladora de software, ha solicitado y solicita, información pública de personas jurídicas y naturales, en calidad de clientes, proveedores, empleados y otros terceros siempre y cuando sea suministrada por el titular.

Sin embargo, cuando no corresponda a sus funciones como las de promoción, divulgación y capacitación, realice invitaciones a charlas, conferencias o eventos que impliquen el Tratamiento de Datos Personales con una finalidad diferente para la cual fueron recolectados inicialmente solicitará la autorización por medio de un documento físico, electrónico, mensaje de datos, Internet, sitio web, o también de manera verbal o telefónica o en cualquier otro formato que permita su posterior consulta a fin de constatar de forma inequívoca que sin el consentimiento del titular los datos nunca hubieran sido capturados y almacenados en medios electrónicos o físicos.

La información personal suministrada por los diferentes usuarios es solicitada, registrada, almacenada, compartida y/o procesada para los fines Propios del desarrollo empresarial y su actividad mercantil Contenidos en la normatividad contable, Políticas tributarias y fiscales. En actividades contractuales, comerciales, laborales, culturales, académicas, entre otras, con el fin de garantizar el debido cumplimiento de las leyes aplicables en Colombia, incluyendo estas los requerimientos que en materia de intercambio de información realiza todas las autoridades locales y nacionales publicas tales como autoridades administrativas,

de impuestos, organismos de investigación y autoridades judiciales, el cumplimiento de las leyes y procedimientos aplicables a proveedores, cumplimiento de las leyes, normas y procedimientos aplicables a ex empleados, empleados actuales y candidatos en procesos de selección a cargos de la empresa, desarrollo de actividades de mercadeo y demás servicios, para divulgar, comunicar y distribuir información, organizar y convocar eventos y en general en cumplimiento de los compromisos contractuales con los diferentes entes de la empresa en custodia de sus bases de datos.

Todas las personas que llegaran a suministrar a VORTEXBIRD S.A.S cualquier tipo de información o dato personal en desarrollo de diferentes actividades, sean permanentes u ocasionales, podrá conocerla, actualizarla y rectificarla.

Los titulares de los datos aceptan expresamente que VORTEXBIRD S.A.S, almacene, procese y haga uso de la información personal, de forma parcial o total, para los fines expresados en la ley y en la presente política. Incluso realizar la transferencia y transmisión, internacional, de la totalidad de los datos personales, siempre y cuando se cumplan los requerimientos legales aplicables.

Los Datos Personales solo serán Tratados por el personal que tenga el cargo del área al que corresponda y autorizado en su calidad para tal fin, en el desarrollo de las actividades y en funciones de desarrollo de la empresa o por terceros autorizados por la empresa.

VORTEXBIRD S.A.S autorizará expresamente al Encargado de las bases de datos para realizar el tratamiento solicitado por el Titular de la información. Adicionalmente le comunicará de manera oportuna todas las novedades a que haya lugar para que la información siempre se mantenga actualizada.

### **Protección de datos personales**

VORTEXBIRD S.A.S, se abstendrá de vender, ceder o compartir los datos personales recolectados de los diferentes usuarios de la empresa, salvo en los casos en los que la Ley expresamente así lo requiera.

VORTEXBIRD S.A.S no hará disponibles Datos Personales para su acceso a través de Internet u otros medios masivos de comunicación, a menos que se trate de información pública o que se establezcan medidas técnicas que permitan controlar el acceso y restringirlo solo a las personas autorizadas por ley o por el titular.

Todo Dato Personal que no sea Dato Público se tratará por VORTEXBIRD S.A.S como confidencial, aun cuando la relación contractual o el vínculo entre el Titular del Dato Personal y VORTEXBIRD S.A.S haya finalizado. A la terminación de dicho vínculo, tales Datos Personales deben continuar siendo Tratados de acuerdo con lo dispuesto por el Manual de Archivo de la empresa.

VORTEXBIRD S.A.S suministrará según el caso a el Encargado del Tratamiento de información de Datos Personales, información de Datos Personales únicamente cuyo Tratamiento realice en virtud de sus funciones legales y cuando excepcionalmente éstas no apliquen, con la autorización del Titular.

El Encargado del Tratamiento de información de Datos Personales, se le exigirá que en todo momento, se respeten las condiciones de seguridad y confidencialidad de la información del Titular establecidas por VORTEXBIRD S.A.S

Cuando finalice alguna de la labores de tratamiento de Datos Personales por los Servidores, contratistas o Encargados del tratamiento, y aun después de finalizado su vínculo o relación contractual con VORTEXBIRD S.A.S, éstos están obligados a mantener la reserva de la información de acuerdo con la normatividad vigente en la materia.

VORTEXBIRD S.A.S divulgará en sus servidores, contratistas y terceros encargados del manejo de las bases de datos, las obligaciones que tienen en relación con el tratamiento de Datos Personales mediante campañas y actividades de orden pedagógico.

Para la transferencia internacional de datos personales de los titulares, VORTEXBIRD S.A.S tomará las medidas necesarias para que los terceros conozcan y se comprometan a observar la presente política, bajo el entendido que la información personal que reciban, únicamente podrá ser utilizada para asuntos directamente relacionados con VORTEXBIRD S.A.S y solamente mientras ésta dure y no podrá ser usada o destinada para propósito o fin diferente. Para la transferencia internacional de datos personales se observará lo previsto en el artículo 26 de la Ley 1581 de 2012.

A solicitud del Titular y cuando no tenga ningún deber legal o contractual de permanecer en las bases de datos de VORTEXBIRD S.A.S, los Datos Personales serán eliminados.

## **Derechos del Titular**

El Titular, directamente o a través de las personas debidamente autorizadas, podrá consultar sus Datos Personales en cualquier momento a través de los mecanismos dispuestos para tal fin en la empresa.

VORTEXBIRD S.A.S en su calidad de Responsable y Encargado del Tratamiento suministrará, actualizará, rectificará o suprimirá los datos personales a solicitud del Titular, a fin de corregir información parcial, inexacta, incompleta, fraccionada que induzca al error o aquella que haya sido tratada previa a la vigencia de la ley y que no tenga autorización o sea prohibida.

Las solicitudes de consulta, actualización, rectificación, supresión de información y/o revocatoria de la autorización para el tratamiento podrán ser tramitadas directamente por el titular de los datos a través del correo electrónico

[info@vortexbird.com](mailto:info@vortexbird.com) o en su sede cuyo domicilio es la CL 18 118 – 241 Oficina 21, indicando la calidad en la cual la suministró.

## **Tratamiento de datos de menores de edad**

Teniendo en cuenta que aunque la Ley 1581 de 2012 prohíbe el tratamiento de los datos personales de los niños, niñas y adolescentes, salvo aquellos que por su naturaleza son públicos, la Corte Constitucional precisó que independientemente de la naturaleza del dato, se puede realizar el tratamiento de éstos “siempre y cuando el fin que se persiga con dicho tratamiento responda al interés superior de los niños, niñas y adolescentes y se asegure sin excepción alguna el respeto a sus derechos prevalentes”.

Con el fin de proteger los derechos fundamentales, prevalentes y de interés superior de niños y adolescentes, el tratamiento de datos personales puede realizarse si se cumple con los requisitos de respetar el interés superior de los mismos, se asegura la defensa de sus derechos fundamentales y se cuenta con la autorización del representante legal.

Este último evento se da una vez se haya ejercido el derecho del menor a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

Así mismo, se entiende que el representante legal del menor ha dado su autorización cuando ésta es por escrito, oral o mediante conductas inequívocas, es decir, aquellas que no admiten duda o equivocación del titular que permitan concluir de forma razonable que la otorgó. El silencio no se puede asimilar a una conducta inequívoca. (Superindustria y Comercio, Concepto. 15120296, Jul. 8/15)

## **Vigencia**

Las Políticas definidas en el presente documento permanecen vigentes y de obligatorio cumplimiento por parte de las diferentes autoridades y colaboradores de la VORTEXBIRD S.A.S a partir de su promulgación. De igual forma estas podrán ser revisadas, actualizadas y/o modificadas en cualquier momento, según las necesidades y normativas que en esta materia se presenten.

Actualizada en Santiago de Cali, Enero 02 de 2024